



21.8.2014

SOPIMUSTIEDOT

MICROSOFT-KÄYTTÖOIKEUKSIEN JÄLLEENMYyntI JA NIIHIN LIITTYVÄT PALVELUT

SOPIMUSAIKA: 1.7.2014 – 30.6.2018

TILAAJAT: Lappeenranta, Saimaan talous ja tieto Oy ,Taipalsaari

SOPIMUSKUMPPANI/-KUMPPANIT JA YHTEYSTIEDOT:

KL-Kuntahankinnat Oy /

Atea Finland Oy
Jaakonkatu 2
01620 VANTAA
Pauli Harju, puh. 050 396 9274
pauli.harju@atea.fi

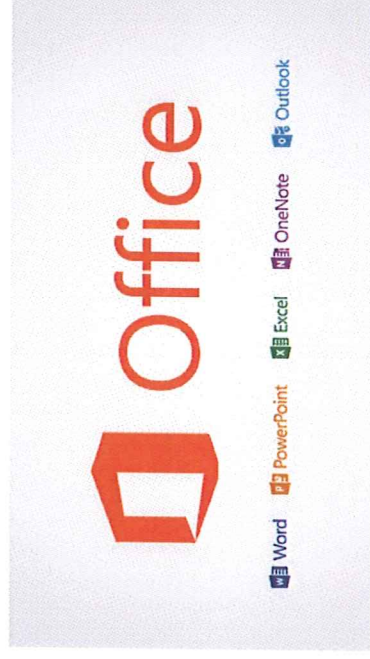
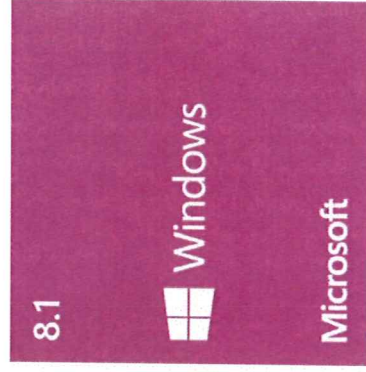
TILAUSOHJEET: Tilaus puhelimitse tai sähköpostilla

LIITTEET: Puitesopimuksen sisältö

Microsoft-käyttöoikeuksien jälleenmyynti ja niihin liittyvät palvelut

-

Yleisesittely 08/2014



Microsoft

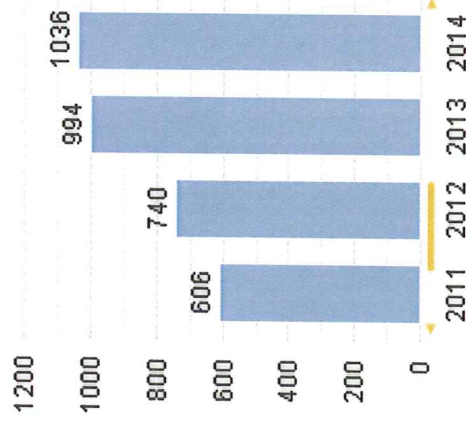
Esittelyn sisältö

- KL-Kuntahankinnat Oy – esittely
- Puitesopimus
- Kilpailutuksen voittaja – Atea Finland Oy
- Puitesopimuksen sisältö
 - Asiakkaille valinnaiset sopimusmallit
 - Hintaan sisältyvät peruspalvelut
 - Lisämaksulliset palvelut
 - Mitä ei sisältynyt kilpailutukseen
- Microsoft - pääsopimukset
- Päättynyt puitesopimus/uusi puitesopimus
- Kuinka sopimus käyttöön?
- Sopimuksen yhteyshenkilöt

KL-Kuntahankinnat - esittely

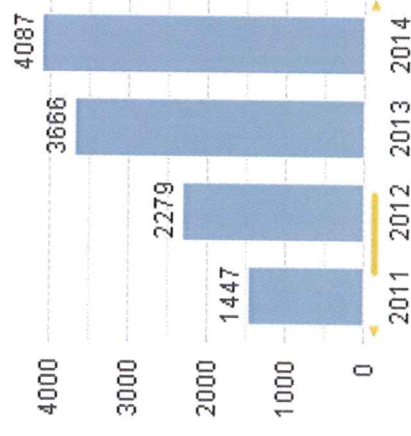
- KL-Kuntahankinnat Oy on Suomen Kuntaliiton omistama voittoa tavoittelematon osakeyhtiö
- Kuntahankinnat kilpailuttaa, huolehtii puite- ja hankintasopimusten tekemisestä sekä sopimussuorannasta kunta-asiakkaidensa puolesta
- Kuntahankintojen asiakkaita ovat kunnat, kuntayhtymät, hankintarenkaat, kunnalliset liikelaitokset, kuntien omistamat konserniyhtiöt sekä hankintayhteistyössä mukana olevat tahot, kuten kirkon organisaatiot ja Keva

ASIAKKAITA 06/2014



- Hankintalain mukainen yhteishankintayksikkö
- Asiakastytytyväisyys 4 (asteikolla 1-5)
- Säästöt 6 - 35%

SITOUMUKSIA 06/2014



Kuntahankinnat on kilpailuttanut Microsoft –käyttöoikeuksien jälleenmyynnin ja niihin liittyvät palvelut yhteistyössä kunta-alan asiakaskunnan kanssa.

- Puitesopimus voimassa 1.7.2014 alkaen
- Puitesopimuksen kesto 4 vuotta
- Puitesopimukseen sisällytetty kaikki Microsoftilta saatavissa olevat sopimusmallit
 - Asiakkaat valitsevat heille sopivimman sopimusmallin toimittajan avustuksella
 - Tuotteiden hinnoittelu myyntikateperusteisesti sopimusmalleittain

Hyödyt:

- Nopeasti ja helposti käyttöönotettavissa, ei omaa kilpailutusta
- 1 selkeä hankintamalli ja osoite ohjelmistojen hankintaan; niin opetus, hallinto- kuin kaupalliselle sektorille
- Valittavissa useista lisensiointimalleista, selkeä ei yksittäisiin ohjelmistoihin sidottu hinnoittelu

Kuntahankintojen palvelumaksu:

- Palvelumaksu sisältyy toimittajan antamiin hintoihin
- Kuntahankintojen palvelumaksu on 0,5 % ostojen verottomasta arvosta

Yhteishankintaan mahdollisuus liittyä koko sopimuskauden ajan.

Kilpailutuksen voittaja – Atea Finland Oy

Atea konserni - Johtava toimija Pohjoismaissa ja Baltiassa

- Konserni on listattu Oslon pörssiin
- 6500 työntekijää 82 paikkakunnalla
- 3400 konsulttia ja teknistä asiantuntijaa
- Liikevaihto 2,8 miljardia euroa 2012
- 7500 teknologiasertifikaattia
- 25500 asiakasta

Atea Finland Oy

- Lähes 30 vuotta toimintaa Suomessa
- Noin 400 työntekijää, joista 180 konsulttia ja teknistä asiantuntijaa
- Liikevaihto noin 220 miljoonaa euroa 2012
- Maanlaajuinen myynti- ja palveluorganisaatio
- Oma rahoitusyhtiö Atea Finance Oy

Atean Softaryhmä Suomessa

- 13 lisenssiasiantuntijaa ja back-office henkilöä
- Tukitoiminnot Suomessa päivittäiseen operatiiviseen toimintaan: softaryhma@atea.fi ja 010 6136789
- MS sopimusneuvottelut ja lisenssikonsultointi asiakkaalle nimetyn myyjän kautta

ATEA



Puitesopimuksen sisältö – Asiakkailla valinnaiset sopimusmallit

Puitesopimuksen kautta tällä hetkellä myytävät Asiakkailla valinnaiset Microsoftin sopimusmallit, joille on määritelty kiinteä myyntikate.

- Microsoft Enterprise Agreement (EA)
- Microsoft Enterprise Subscription Agreement (EAS)
- Microsoft Select ja Select Plus
- Microsoft Enrollment for Education Solutions (EES)
- Microsoft Open Value Subscription for Educational Solutions (OVS-ES)
- Microsoft School Agreement
- Microsoft Open Value Subscription (OVS)
- Microsoft Open License

sekä edellä mainittuihin sopimusmalleihin liittyvät sopimukset, kuten ECI, EAP ja SCE.

Microsoftin julkaistessa uusia sopimusmalleja sopivat Kuntahankinnat ja Atea uutta sopimusmallia koskevasta myyntikateprosentista erikseen.

Mikäli Kuntahankinnat ja Atea eivät pääse sopuun myyntikateprosentista, ei kyseinen sopimusmalli kuulu puitesopimuksen puitteissa myytäväksi sopimusmalliksi.

Puitesopimuksen sisältö - hintaan sisältyvät peruspalvelut

Edellä mainittujen käyttöoikeussopimusten **hintaan sisältyviä** käyttöoikeuksien jälleenmyyntipalveluja ovat:

1. Asiakas- ja tilauspalvelut

- Asiakkaiden avustaminen hankinnoissa ja tilausten käsittely
- Ohjelmistojen käyttöoikeuksien, medioiden, dokumentaation ja asennusavainten toimittaminen
- SA-etujen (Software Assurance) käyttöönottoissa avustaminen ja laskutus

2. Tiedotuspalvelut

- Asiakkaiden tiedottaminen Microsoft sopimusmalleihin, ohjelmistokäyttöoikeuksiin tai Microsoftin hinnoitteluun liittyvistä muutoksista tai uudistuksista

2. Sähköinen kauppapaikka

3. Lisenssisivuston käytön tuki, lisenssikirjanpito ja -rekisteri

4. Muut Microsoftin kunkin sopimusmallin mukaiset partnerin velvollisuudet asiakkaalle

5. Lisenssien hankintaan liittyvä koulutus ja konsultointi

6. Raportointi

Puitesopimuksen sisältö - lisämaksulliset palvelut

Atean tarjoamat Software Asset Management (SAM) –palvelut

Nykytilanteen kartoitus

- Microsoft SAM Baseline –kartoitus
 - vertailu asiakkaan asennus- ja käyttötietojen sekä hankittujen käyttöoikeuksien välillä
 - Atea toimittaa asiakkaalle kirjallisen raportin, jossa yhteenveto yli- ja ali-lisensoiduista tuotteista, huomioista sekä suosituksista
- Microsoft SAM Assessment -haastattelu
 - määrittellään haastatteluiden kautta organisaation SAM –prosessien tämän hetkinen taso sekä tehdään sen pohjalta kehitysehdotukset

Jatkuvat palvelut ohjelmistoasennusten ja käyttöoikeustilanteen seuraamiseksi

- Atea Cloud SAM (C-SAM)
 - vertailu asiakkaan asennus- ja käyttötietojen sekä hankittujen käyttöoikeuksien välillä
 - tarjotaan palveluna Atean Azure -pilvialustasta ja perustuu asiakkaan olemassa olevien ratkaisujen hyödyntämiseen (System Center Configuration Manager)
 - operatiivinen lisenssinhallintapalvelu tuotetaan Atean palvelukeskuksesta
- Snow Software
 - Laajempiin ja monimuotoisempiin ympäristöihin soveltuva ohjelmistohallinnan työkaluratkaisu
 - Atean isännöimästä palvelinalustasta
 - Työasema- ja palvelinohjelmistojen, virtualisoitujen ympäristöjen ja pilviratkaisujen keskitetty hallintamahdollisuus

Puitesopimuksen sisältö - lisämaksulliset palvelut

Atean tarjoama tietotekniikkakoulutus

- Toteuttajana Onsight Helsinki Oy
- Sopimukseen sisältyvien koulutusseteleiden hyödyntäminen
- Maksulliset lisäkoulutukset asiantuntijoille ja henkilökunnalle
- Koulutukset joko Onsightin tai asiakkaan tiloissa
 - Taso 1: Windows ja MS Office siirtymäkoulutukset sekä perus- että jatkokasot, SharePoint perusteet, Lync perusteet, mobiililaitteet (esim. Lumia), ym. loppukäyttäjiin liittyvät järjestelmä.
 - Taso 2: MS Office makrot, Excel jatkotason ylimenevät aiheet (Pivotit ja kaaviot, raportointi yms. taloushallinnon työkalut), SharePoint sisällöntuottajille, MS Project sekä perus- että jatkokasot
 - Taso 3: Microsoft asiantuntija-aiheet esim. Windows 7 / 8, Windows Server 2012, SharePoint Server 2013, Lync Server 2013, Exchange Server 2013, SQL Server 2012 ja System Center 2012
- Tietoisikut asiakkaan tiloissa
 - Tietoisikun aiheet: Windows ja MS Office siirtymäkoulutukset sekä perus- että jatkokasot, SharePoint perusteet, Lync perusteet, mobiililaitteet (esim. Lumia), ym. loppukäyttäjiin liittyvät järjestelmät
- Etäkoulutukset
 - Tietoisikuja voidaan järjestää myös Lync:in tms. välineen avulla etänä

Puitesopimuksen sisältö - lisämaksulliset palvelut

MS käyttöoikeuksien suunnittelu- ja konsultointipalvelut

Atea tarjoaa mm. seuraavia MS käyttöoikeuksiin liittyviä suunnittelu- ja konsultointipalveluita

- Exchange käyttöönoton ja migraation suunnittelu
- Hyper-V ja Azure virtualisoinnin käyttöönoton suunnittelu
- SCCM käyttöönoton suunnittelu
- Office 365 käyttöönoton suunnittelu
- MS VDI ja RDS käyttöönotto
- Windows Intune ja MDT käyttöönoton suunnittelu

Seuraavilla alueilla Atean konsultoinnin maksuvälineenä voi käyttää Microsoft Development Planning Services -konsultointiseteleitä (ns. xDPS-setelit)

- Desktop Deployment Planning Services (DDPS)
 - Windows 8.1 / 7, Office 2013 / 2010, Office 365
- Lync & Exchange Deployment Planning Services (L&EDPS)
 - Lync 2013, Exchange 2013, Office 365
- Public Cloud, Windows Azure Planning Services (AZDPS)
 - Azure Storage, Virtual Machines
- Private Cloud Deployment Planning Services (PVDPS)
 - Windows Server 2012, Hyper-V, Management

Mitä ei sisältynyt kilpailutukseen

- kilpailutuksessa ei kilpailutettu ohjelmistoteknologioita tai muita ohjelmistotuotteita, joista Asiakas päättää ja tekee valintansa ennen puitesopimuksen käyttämistä ja harkitsee kilpailuttamisvelvollisuutensa.
- kilpailutuksessa ei kilpailutettu Online -palveluita (esimerkiksi Office 365, Intune, Azure) ja niihin liittyviä konsultointi-, käyttöönotto- ja tukipalveluita

Käytännön esimerkki:

Office 365 -palvelut voidaan ottaa käyttöön joko siten että lisenssit sisältyvät palveluntuottajan laskuttamaan palvelun hintaan tai siten, että palvelussa käytetään asiakkaan omia ohjelmistolisenssejä.

Jos palvelussa käytetään Asiakkaan omia lisenssejä, voi asiakas käyttää lisenssien hankintaan liittyviin palveluihin tätä puitesopimusta.

Jos käyttöoikeus sisältyy palvelusta perittävään hintaan, palvelua ei voi ostaa tämän puitesopimuksen kautta.

Huom. KL-Kuntahankinnat on kilpailuttanut puitesopimuksen Toimistoviestintäpalveluista (KLKH 39 Toimistoviestintäpalvelut, Elisa Oyj), johon sisältyy osana Office 365 -palvelut. Toimistoviestintäpalveluiden puitesopimuksen kautta hankinnan voi tehdä myös hyödyntäen Asiakkaan omia lisenssejä.

Pääsopimukset opetus- ja hallinnonpuolelle on allekirjoitettu Kuntaliiton, Kuntahankintojen ja Microsoftin toimesta 06/2014. Hallinnon puolen sopimus korvaa vuonna 2005 tehdyn Kuntaliiton ja Microsoftin välisen pääsopimuksen.

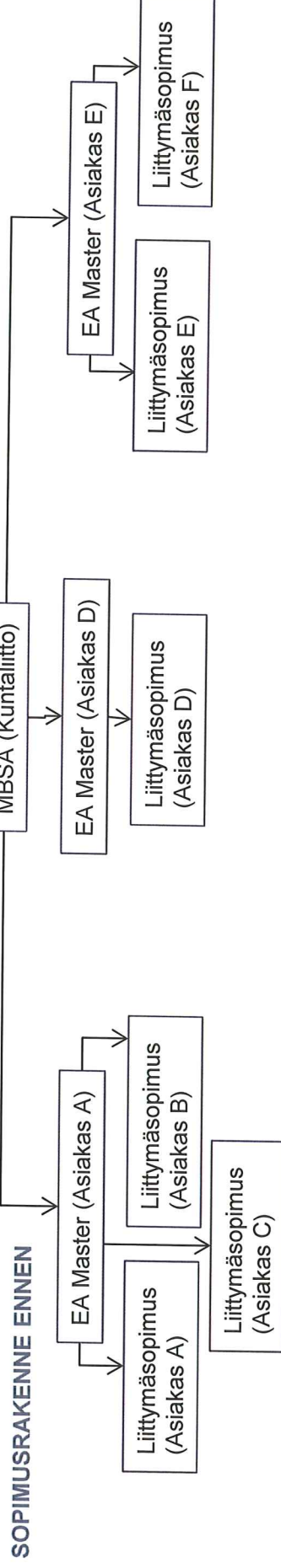
- Asiakkaille mahdollisuus hyödyntää koko kunta-alalle suunnattua yhteistä sopimusta

Pääsopimus oppilaitosten käyttöön

- EES -pääsopimus yhdenmukaistaa koko opetuskentän sopimusrakennetta ja hinnoittelua
- Yhteinen pääsopimus mahdollistaa EES sopimuksen myös vähintään 100 työntekijän organisaatioille. Normaalisti EES sopimuksessa asiakaskohtaisen liittymäsopimuksen minimi on 1000 työntekijää.
- EES - pääsopimuksen käyttö on mahdollista vain Kuntahankintojen puitesopimukseen liittyneillä asiakkailla

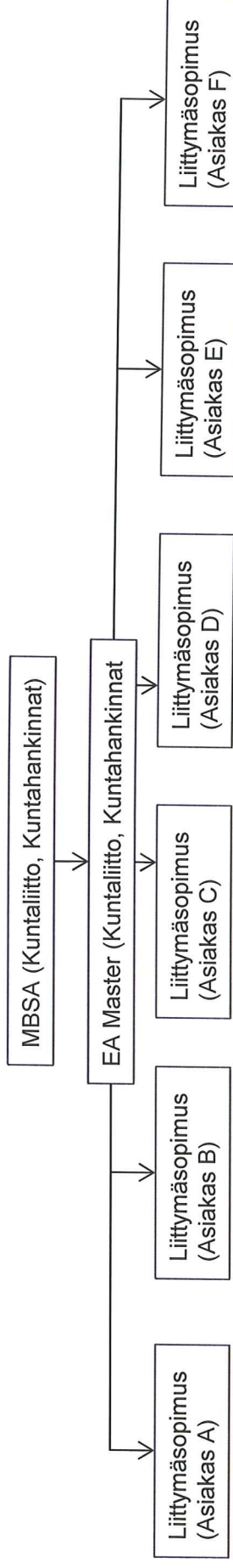
Pääsopimus hallinnon käyttöön

- Sopimusrakennetta on uusittu vanhaan verrattuna, ennen asiakkailla oli eri EA Master sopimuksia ja sopimusten välillä käyttöoikeuksien ristiin käyttö ei ollut sopimusteknisesti mahdollista. Sopimuksen käyttö mahdollista myös muille kuin puitesopimusasiakkaille



Microsoft - pääsopimukset

SOPIMUSRAKENNE NYT



- MBSA (Microsoft Business and Services Agreement), Kuntaliitto ja Kuntahankinnat solmineet
- EA Master Agreement, Kuntaliitto ja Kuntahankinnat solmineet
- Liittymäsopimukset tehdään jokaisen asiakasorganisaation osalta
- Kaikki puitesopimuksen perusteella tehty liittymäsopimukset lisätään Kuntaliiton EA Masterin alle
- Uusi sopimusrakenne mahdollistaa järjestelmien ja ratkaisujen ristiin käytön liittymäsopimusasiakkaiden välillä
- Lisäksi pääsopimuksen kautta 100 laitetta/käyttäjää sisältävät organisaatiot voivat solmia EA/EAS sopimuksen (normaali käytäntö Microsoftilla on 250 laitetta/käyttäjää)

30.6.2014 päättynyt puitesopimus (KLKH 18 ja uusi puitesopimus (KLKH 82)

- Kuntahankintojen jälleenmyyntiä koskevalla puitesopimuksella ei ole vaikutusta Microsoftin ja Asiakkaan väliseen sopimukseen (esim. EA, Select, School Agreement, EES)
 - Asiakkaan ja Microsoftin väliset sopimukset jatkuvat normaalisti riippumatta 30.6.2014 päätyvästä Kuntahankintojen puitesopimuksesta

Kuinka tulee toimia, vaihdammeko uuteen puitesopimukseen vai jatkammeko vanhalla sopimuksella?

- Asiakas, joka on mukana puitesopimuksessa KLKH 18, voi jatkaa ilman toimenpiteitä puitesopimuksen mukaisten jälleenmyyntipalveluiden käyttämistä koko asiakaskohtaisen Microsoft- sopimuksensa loppuajan, joka on korkeintaan 3 vuotta puitesopimuksen päättymisestä, jos:
 - Tilaukset koskevat jo aiemmin tilattujen käyttöoikeuksien vuosi-ilmoituksia, eikä uusia sovelluksia oteta käyttöön
 - Esim. Atean kautta on tehtynä Microsoft EAS-sopimus, sopimukselle on valittuna Professional Desktop (Office Professional, Windows Enterprise -päivitys, Core CAL) ja tehdään jo solmitun sopimuksen mukainen vuosi-ilmoitus, eikä uusia sovelluksia oteta käyttöön
 - Jos mahdollinen Asiakkaan ja Atean välinen asiakaskohtainen sopimus jatkuu vielä 30.6.2014 jälkeen
 - Jos asiakkaan sitoumus Kuntahankinnoille puitesopimuksen KLKH 18 käyttöön on voimassa vielä 30.6.2014 jälkeen
- Uudella puitesopimuksella ei ole vaikutusta Microsoftin ja Asiakkaan välisen sopimuksen sisältöön, kuten esimerkiksi Microsoftin Asiakkaalle myöntämään erikoishinnoitteluun.
- Asiakas ei siirry automaattisesti vanhalta sopimukselta uuden puitesopimuksen käyttäjäksi vaan siitä on tehtävä erillinen liittymissitoumus.

Kuinka sopimus käyttöön?

Puitesopimus mahdollistaa kunta-alan organisaatioille helpon tavan hankkia Microsoft-käyttöoikeuksia sekä niihin liittyviä lisäpalveluita valmiiksi kilpailutettuna kokonaisuutena kuntien tarpeita silmällä pitäen.

1. Sitoumus KL-Kuntahankinnoille, sitoumuslomake:

- ✓ www.kuntahankinnat.fi/sopimukset
- ✓ sitoumukset@kuntahankinnat.fi

2. Hankittavasta sopimusmallista päättämisen Ateen avustuksella

- ✓ Liittymäsopimus pääsopimukselle tai asiakaskohtainen erillinen sopimus
- ✓ Microsoftin ja Asiakkaan välisiä sopimuksia voidaan tehdä koko puitesopimuksen voimassaoloajan
- ✓ Mikäli asiakkaalla on jo voimassa oleva sopimus Microsoftin kanssa, voi se pysyä ennallaan. Mikäli sopimukselle on merkitty toinen jälleenmyyjä tulee jälleenmyyjävaihdos sopimukselle tehdä.

3. Ohjelmistojen ja mahdollisten lisäpalveluiden hankinta

Sopimuksen yhteyshenkilöt

ATEA

Pauli Harju

pauli.harju@atea.fi

+358 50 396 9274

Kunta
hankinnat 

Maria Saari

maria.saari@kuntahankinnat.fi

+358 50 413 7331