



TILAUSOHJE: MONITOIMILAITEPALVELUT

Sopimusaika: 12.5.2017 – 31.5.2021

Tilaaajat: Seuraavat kuntakonsernit, -yhtymät ja yhtiöt:

- Lappeenrannan kaupunkikonserni
- Imatran kaupunkikonserni
- Etelä-Karjalan koulutuskuntayhtymä (Ekky)
- Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiiri (Eksote)
- Lemin kunta
- Rautjärven kunta
- Saimaan ammattikorkeakoulu (Saimia)
- Saimaan talous ja tieto Oy (Saita)
- Saimaan Tukipalvelut Oy (SATU)
- Savitaipaleen kunta
- Taipalsaaren kunta

Sopimuskumppani:

Lappeenrannan Konttorikone Oy
Y-tunnus: 1840913-8
Osoite: Toikansuontie 3, 53500 Lappeenranta
www.lapkone.fi

Yhteyshenkilöt:

- sopimus ja asiakaspalvelu: Asko Virsunen, puh. 010 422 4401
- tekninen: Janne Jaatinen, puh. 050 345 9034
- tilaajien toimipaikkakohtaiset yhteyshenkilöt: kts. liite 1 (ohjeen lopussa)
sähköpostit: etunimi.sukunimi@lapkone.fi
- huolto: puh. 010 422 4410 tai huolto@lapkone.fi

Tilausohje ja laitteen valinta:

1) Onko tiedossa millainen laite tarvitaan? Laitemallit löytyvät liitteestä 2 ja 4 sekä erilliset tuote-esitteet ovat ladattavissa/luettavissa Hankintapalveluiden extranetistä.

A. EI → Ota yhteys oman organisaatiosi IT-yhteyshenkilöön (liite 1) tarpeen kartoittamiseksi, tarvittaessa Toimittajan yhteyshenkilö avustaa laitevalinnassa. Mikäli sopimuslaitteista ei löydy soveltuvaa laitetta, niin Tilaajan IT-yhteyshenkilö hyväksyy muut laitevalinnat ennen tilauksen välittämistä Toimittajalle. Jos tarvitaan useampia laitteita kerralla tai siirrytään oheistulostimista monitoimilaitteeseen, kannattaa keskustella kartoituspalvelusta (lisämaksullinen) ennen tilausta.

B. KYLLÄ → siirry kohtaan 2.

2) Laitteen tilaaminen

A. Saitan asiakkaat (Lappeenranta, Imatra, Rautjärvi, Taipalsaari, Eksote ja SATU): Laitteet tilataan Saitan verkkokaupan kautta. Verkkokaupan tilaus- ja katseluoikeus annetaan automaattisesti käyttäjille, joilla on käyttöoikeushallinnan mukaan

Lappeenrannan Hankintapalvelut

PL 11, 53101 Lappeenranta | Villimiehenkatu 1 | puh. 05 6161
hankintapalvelut@lappeenranta.fi | www.lappeenranta.fi

ostolaskujen hyväksyntäoikeus. Kun oikeus on olemassa, linkki verkkokauppaan tulee automaattisesti myös IE-selaimen suosikkeihin. Henkilölle voi tilata tilausoikeudet Saitan verkkokaupan kautta valitsemalla Tuoteryhmävalikosta > Tilausoikeus. Verkkokaupan aloitus-sivulta löytyy lisätietoja. Apua saa tarvittaessa myös Saitan ServiceDeskistä, puh. (05) 616 6281 tai servicedesk@saita.fi.

B. Muut tilaajat:

Tilaus tehdään sähköpostitse Toimittajan yhteyshenkilölle, tilauslomake on liitteenä 4 (erillinen liite Excel-muodossa).

3) Tilausvahvistus

Toimittaja toimittaa tilausvahvistuksen Tilaajalle kahden työpäivän sisällä tilauksesta, josta lasketaan toimitusaika. Toimitusaika on enintään kolme viikkoa tilauksesta. Monitoimilaite toimitetaan Tilaajan ilmoittamaan toimipaikkaan käyttökuntoon asennettuna, käyttöön opastettuna ja pakkausmateriaali poisvietyinä.

4) Toimitus

Toimittajan asennushenkilöstö asentaa laitteet Tilaajan kanssa sovittuun tilaan. Toimittaja liittää laitteet tietoverkkoon (tarvittaessa Tilaajan pääkäyttäjän ja Saitan kanssa yhteistyössä). Laitteiden ja ohjelmistojen testaus kuuluvat toimitukseen.

Toimituksen yhteydessä Tilaajan henkilökunnalle annetaan käyttökoulutus. Toimituksen yhteydessä käydään läpi vähintään perustoiminnot sekä varmistetaan ominaisuuksien tehokas hyväksikäyttö. Varsinainen käyttökoulutus voidaan pitää jälkikäteen Tilaajan/pääkäyttäjän kanssa sovittuna ajankohtana viikon sisällä toimituksesta. Koulutuksen yhteydessä jaetaan käyttöohje/pikaohje.

5) Laitekohtainen palvelusopimus

Jokaisesta monitoimilaitteesta tehdään erillinen laitekohtainen palvelusopimus (liite 5) laitetoimituksen yhteydessä. Palvelusopimus sisältää laite- ja sijaintitiedot, hinnat, sopimuskauden ja tilaajan pääkäyttäjän yhteystiedot. Palvelusopimuksen kesto on viisi vuotta. Allekirjoitettu palvelusopimus tulee toimittaa Tilaajan yksikköön sekä kopio organisaation IT-yhteyshenkilölle (liite 1).

Monitoimilaitteepalvelun sisältö löytyy kokonaisuudessaan pääsopimuksesta sekä tiivistettynä liitteestä 3.

Huolto ja tarviketilaukset

➤ **Huolto, vikatilanteiden hallinta ja palvelutaso**

Huoltokutsut ja vikailmoitukset tulevat automaattisesti etähallintasovellusten kautta Toimittajalle. Tilaaja voi myös tarvittaessa tehdä huoltokutsun suoraan Toimittajalle laitteessa näkyviin yhteystietoihin.

Huoltokutsujen yhteystiedot: p. 010 422 4410 ja sähköposti: huolto@lapkone.fi.

Toimittaja vastaa siitä, että laitteet pysyvät käyttökunnossa. Laitteita valvotaan etähallintajärjestelmän kautta.

Vasteajat huollolle ja korjauksille: laitekohtainen vasteaika on 4 h vikailmoituksesta.

Vasteaika lasketaan arkisin klo 8-16 välillä. Vikaantumisen sattuessa huoltohenkilö on paikalla korjaamassa laitetta neljän tunnin sisällä vikailmoituksesta.

Huoltokutsut vastaanotetaan Toimittajan Lappeenrannan toimipisteessä. Mikäli ongelma ei ratkea etähallinnan avulla, Toimittaja lähettää paikalle huoltoedustajan vasteajan puitteissa. Toimittaja raportoi huoltokäynnin jälkeen tehdyn työn, käytetyt varaosat, laitteen mittarilukemat, huoltotyön keston, ongelman aiheuttajan ja muut tarvittavat tiedot etähallintapalveluun (tunnukset Tilaajan IT-yhteyshenkilöllä) sekä sopimuksessa määritellyn raportoinnin kautta.

Lappeenrannan Hankintapalvelut

PL 11, 53101 Lappeenranta | Villimiehenkatu 1 | puh. 05 6161
hankintapalvelut@lappeenranta.fi | www.lappeenranta.fi

➤ **Tarviketilaukset**

Tarviketilaukset (esim. värikasetit) tulevat automaattisesti etähallintajärjestelmän kautta Toimittajalle, eli pääkäyttäjän ei tarvitse tehdä tilauksia. Tarvikkeet sisältyvät monitoimilaittepalvelun kuukausihintaan. Toimittaja hoitaa omana kuljetuksenaan tai Postin kautta tarvikkeet Tilaajan toimipisteen normaalisti viimeistään seuraavana työpäivänä. Tarviketilauksen saavuttua, pääkäyttäjä toimittaa saapuneet tarvikkeet loppukäyttäjälle, joka hoitaa täydennyksen laitteella.

Maksuehdot ja laskutus:

Laskutus tapahtuu verkkolaskutuksena (3) kolmen kuukauden jaksoissa jälkikäteen toteuman mukaan, sisältäen kiinteän kuukausikustannuksen ja ylimenevät sivut. Sivuhintojen tulee näkyä eriteltynä.

Maksuehto on 30 päivää netto. Laskun tulee olla tilaajalla viimeistään 30 päivää ennen eräpäivää. Muussa tapauksessa eräpäivä ja oikeus viivästyskorkoon siirtyvät vastaavasti. Lasku ei saa sisältää laskutusmaksuja, toimituslisiä, tms.

Tilaajalla on oikeus saada laskun tarkistamista varten tarpeelliset tiedot, mikäli tiedot ovat puutteellisia, ei Toimittajalla ole oikeutta periä viivästysseuraamuksia.

Muuta

Allekirjoitettu hankintasopimus liitteineen löytyy hankintapalveluiden extranetistä. Toimittajan yhteyshenkilöiltä voi tilata palvelun esittelyn.

Tilausohjeen liitteet

Liite 1	Yhteyshenkilöt
Liite 2	Laitteet ja hinnoittelu
Liite 3	Palvelun sisältö
Liite 4	Tilauslomake Ei-Saitan-asiakkaat (erillinen excel-lomake extranetissä)
Liite 5	Palvelusopimus – lomake (erillinen word-lomake extranetissä)

1. LAPPEENRANNAN KONTTORIKONE OY

Toimitusjohtaja Asko Virsunen / Sopimus

Toikansuontie 3, 53500 Lappeenranta

- Asiakaspalvelun päävastuullinen yhteyshenkilö: Asko Virsunen puh. 010 422 4401
- Tekninen yhteyshenkilö: Janne Jaatinen puh. 050 345 9034
- Konttorikoneen toimipaikkakohtaiset yhteyshenkilöt ko. organisaation tietojen kohdalla.
- Huollon yhteystiedot: puh. 010 422 4410 tai huolto@lapkone.fi

2. LAPPEENRANNAN KAUPUNKI HANKINTAPALVELUT / SOPIMUSASIAT

Hankinta-asiantuntija Sari Talonpoika

Villimiehenkatu 1, 53100 Lappeenranta

sari.talonpoika@lappeenranta.fi, 040 136 5678

3. TILAAJIEN EDUSTAJAT / LAITTEIDEN MÄÄRITTELY**ETELÄ-KARJALAN KOULUTUSKUNTAYHTYMÄ (EKKY)**

- IT-palvelut Simo Horsmanheimo
simo.horsmanheimo@edusampo.fi, puh. 040 516 6913

Konttorikoneen yhteyshenkilö / EKKY:**Markku Heikkinen****markku.heikkinen@lapkone.fi, puh. 010 422 4404****ETELÄ-KARJALAN SOSIAALI- JA TERVEYSPIIRI (EKSOTE)**

- IT-palvelupäällikkö Minna Kälviä
minna.kalvia@eksote.fi, puh. 0400 235 924

Konttorikoneen yhteyshenkilö / EKSOTE:**Jussi Virsunen****jussi.virsunen@lapkone.fi, puh. 010 422 4412****IMATRAN KAUPUNKI JA KAUPUNKIKONSERNI**

- Tietohallintopäällikkö Petri Hiirsalmi
petri.hiirsalmi@imatra.fi, puh. 020 617 2211

- Hankinta-asiantuntija Anu Varjonen
anu.varjonen@imatra.fi, puh. 020 617 3245

Konttorikoneen yhteyshenkilö / Imatra:**Asko Virsunen****asko.virsunen@lapkone.fi, puh. 010 422 4401****LAPPEENRANNAN KAUPUNKIKONSERNI**

- Tietohallintopäällikkö Juuso Mikkonen
juuso.mikkonen@lappeenranta.fi, puh. 040 662 1558
- IT-palvelut (opetustoimi) Jouni Kolehmainen
jouni.kolehmainen@lappeenranta.fi, puh. 040 825 3442

Konttorikoneen yhteyshenkilö / LPR KAUPUNKIKONSERNI:**Markku Heikkinen****markku.heikkinen@lapkone.fi, puh. 010 422 4404**

LEMIN KUNTA

- Talous- ja hallintojohtaja Pentti Pitkänen
pentti.pitkanen@lemi.fi, puh. 040 724 4603
- Etähallintapalvelun käyttöoikeus: atk-tukihenkilö Markus Taipale,
markus.taipale@lemi.fi, puh. 040 724 1320

Konttorikoneen yhteyshenkilö / Lemi:**Jussi Virsunen****jussi.virsunen@lapkone.fi, puh. 010 422 4412**

RAUTJÄRVEN KUNTA

- Tekninen johtaja Ari Pöllänen
ari.pollanen@rautjarvi.fi, puh. 05 687 211

Konttorikoneen yhteyshenkilö / Rautjärvi:**Asko Virsunen****asko.virsunen@lapkone.fi, puh. 010 422 4401**

SAIMAAN AMMATTIKORKEAKOULU (SAIMIA)

- IT-palvelut Ilpo Olkkonen
ilpo.olkkonen@saimia.fi, puh. 0400 658 289

Konttorikoneen yhteyshenkilö / SAIMIA:**Markku Heikkinen****markku.heikkinen@lapkone.fi, puh. 010 422 4404**

SAIMAAN TALOUS JA TIETO OY (SAITA)

- Palvelupäällikkö Mikko Päivinen
mikko.paivinen@saita.fi, puh. 040 186 3955
- Järjestelmäasiantuntija Tuomas Gerdt (rajapinnat, PaperCut, M-Files)
tuomas.gerdt@saita.fi, puh. 040 824 8279
- Palveluvastaava Kimmo Silvennoinen (rajapinnat, verkkokauppa)
kimmo.silvennoinen@saita.fi, puh. 040 500 6792

Konttorikoneen pääyhteyshenkilö / SAITA**Asko Virsunen****asko.virsunen@lapkone.fi, puh. 010 422 4401****Muut yhteyshenkilöt / SAITA:****Konttorikoneen yhteyshenkilö / SAITA****Markku Heikkinen****markku.heikkinen@lapkone.fi, puh. 010 422 4404****Konttorikoneen yhteyshenkilö / SAITA****Jussi Virsunen****jussi.virsunen@lapkone.fi, puh. 010 422 4412**

SAIMAAN TUKIPALVELUT OY (SATU)

- Hallinto- ja Talousjohtaja Petri Levänen
petri.levanen@saimaantukipalvelut.fi, puh. 044 791 5561

Konttorikoneen yhteyshenkilö / SATU:**Markku Heikkinen****Lappeenrannan Hankintapalvelut**

PL 11, 53101 Lappeenranta | Villimiehenkatu 1 | puh. 05 6161
hankintapalvelut@lappeenranta.fi | www.lappeenranta.fi

markku.heikkinen@lapkone.fi, puh. 010 422 4404

SAVITAIPALEEN KUNTA

- IT-palvelut Seppo Loisa
seppo.loisa@savitaipale.fi, puh. 040 565 8081

**Konttorikoneen yhteyshenkilö / Savitaipale:
Jussi Virsunen
jussi.virsunen@lapkone.fi, puh. 010 422 4412**

TAIPALSAAREN KUNTA

- Tietohallintoasiantuntija Panu Karhu
panu.karhu@taipalsaari.fi, puh. 040 700 9549
- Opetustoimi Tarja Nylund
tarja.nylund@taipalsaari.fi, puh. 040 710 6137

**Konttorikoneen yhteyshenkilö / Taipalsaari:
Markku Heikkinen
markku.heikkinen@lapkone.fi, puh. 010 422 4404**

A1-malli: Toshiba e-Studio 287CSE

värimonitoimilaite A4, kapasiteetti 1 000 - 5 000 tulostetta/kk
tulostusnopeus 28 s/min

- palvelun kk-hinta: 39,282 €/kpl/kk (hinta sis. 1 000 kpl tulosteita)
- MV-tulosteiden hinta: 0,003 €/kpl (kiintiön ylimenevät)
- Väritulosteiden hinta: 0,025 €/kpl (kiintiön ylimenevät)

A2-malli: Toshiba e-Studio 347CSE

värimonitoimilaite A4, kapasiteetti 5 001 - 10 000 tulostetta/kk
tulostusnopeus 34 s/min

- palvelun kk-hinta: 63,853 €/kpl/kk (hinta sis. 3 000 kpl tulosteita)
- MV-tulosteiden hinta: 0,003 €/kpl (kiintiön ylimenevät)
- Väritulosteiden hinta: 0,025 €/kpl (kiintiön ylimenevät)

A3-malli: Toshiba e-Studio 407CSE

värimonitoimilaite A4, kapasiteetti 10 001 - 20 000 tulostetta/kk
tulostusnopeus 40 s/min

- palvelun kk-hinta: 88,666 €/kpl/kk (hinta sis. 5 000 kpl tulosteita)
- MV-tulosteiden hinta: 0,003 €/kpl (kiintiön ylimenevät)
- Väritulosteiden hinta: 0,025 €/kpl (kiintiön ylimenevät)

B1-malli: Toshiba e-Studio 2000AC

värimonitoimilaite A3-A4, kapasiteetti 1 000 - 5 000 tulostetta/kk
tulostusnopeus 20 s/min

- palvelun kk-hinta: 70,067 €/kpl/kk (hinta sis. 1 000 kpl tulosteita)
- MV-tulosteiden hinta: 0,003 €/kpl (kiintiön ylimenevät)
- Väritulosteiden hinta: 0,025 €/kpl (kiintiön ylimenevät)

B2-malli: Toshiba e-Studio 3005AC

värimonitoimilaite A3-A4, kapasiteetti 5 001 - 10 000 tulostetta/kk
tulostusnopeus 30 s/min

- palvelun kk-hinta: 99,003 €/kpl/kk (hinta sis. 3 000 kpl tulosteita)
- MV-tulosteiden hinta: 0,003 €/kpl (kiintiön ylimenevät)
- Väritulosteiden hinta: 0,025 €/kpl (kiintiön ylimenevät)

B3-malli: Toshiba e-Studio 4505AC

värimonitoimilaite A3-A4, kapasiteetti 10 000 - 20 000 tulostetta/kk
tulostusnopeus 45 s/min

- palvelun kk-hinta: 136,821 €/kpl/kk (hinta sis. 5 000 kpl tulosteita)
- MV-tulosteiden hinta: 0,003 €/kpl (kiintiön ylimenevät)
- Väritulosteiden hinta: 0,025 €/kpl (kiintiön ylimenevät)

C1-malli: Toshiba e-Studio 477S

MV-monitoimilaite A4, kapasiteetti 1 000 - 5 000 tulostetta/kk
tulostusnopeus 47 s/min

- palvelun kk-hinta: 35,585 €/kpl/kk (hinta sis. 1 000 kpl tulosteita)
- MV-tulosteiden hinta: 0,003 €/kpl (kiintiön ylimenevät)

C2-malli: Toshiba e-Studio 2508A

MV-monitoimilaite A3-A4, kapasiteetti 1 000 - 5 000 tulostetta/kk
tulostusnopeus 25 s/min

- palvelun kk-hinta: 51,506 €/kpl/kk (hinta sis. 1 000 kpl tulosteita)
- MV-tulosteiden hinta: 0,003 €/kpl (kiintiön ylimenevät)

Lappeenrannan Hankintapalvelut

PL 11, 53101 Lappeenranta | Villimiehenkatu 1 | puh. 05 6161
hankintapalvelut@lappeenranta.fi | www.lappeenranta.fi

PALVELUN SISÄLTÖ

Liite 3

Sopimuksen kohteena on monitoimilaittepalveluiden hankinta kokonaispalveluna. Palveluun sisältyvät Tilaajien käyttöön toimitetut verkkomonitoimilaitteet asiakirjojen kopiointiin, tulostamiseen ja skannaamiseen sekä laitteiden käyttäjätuki- ja hallintapalvelut, niihin liittyvine ohjelmistoineen sekä hallinta-, seuranta-, huolto- ja korjauspalveluineen.

Monitoimilaittepalvelu sisältää mm.

- Laitteet ilmoitetuin ominaisuuksin; myös laitteiden jalustat ja aluskaapit (jos tarvetta) sekä kaapelit ja asennustarvikkeet ja palvelun mukaiset hallintaohjelmistot
 - o Käyttökoulutus: loppukäyttäjille oikean käytön edellyttämä koulutus laitteen toimituksen yhteydessä sekä käyttöohjeet
- Laitteiden asennukset, siirrot, lisäykset, vaihdot ja poistamisen
 - o sis. kuljetukset laitteiden sijoituspaikkaan, asennukset käyttökuntoon mukaan lukien verkon ennakkoasetukset, ohjelmointi, konfigurointi, testaus ja säädöt toimintakuntoon sekä vastaanottotarkistus
- Laitteiden huollot ja korjaukset määritellyn vasteajan puitteissa
 - o huoltokutsun tarjoaja/laitte/järjestelmä hoitaa itsenäisesti. Huoltokutsut tulevat normaalisti järjestelmän välityksellä ja vain poikkeustapauksessa tilaaja tilaa ne
 - o käyttäjätuki ja asiakaspalvelu: käyttäjillä on myös mahdollisuus ongelmatilanteissa soittaa suomenkieliseen asiakastukeen, jossa nähdään laitteiden reaaliaikainen tilanne. Tuki hoitaa asian eteenpäin, jollei ongelma ratkea tuen ja käyttäjän toimenpiteillä.
- Laitteeseen kuuluvat tarvikkeet (värit, niitit jne. - pois lukien kopiopaperit)
- Raportointi ja valvonta:
 - o laitekohtainen tulostusmäärän rekisteröinti, keskitetty seuranta ja hallinta tulostusten kokonaismäärästä. Toimittaja varmistaa, että tilaajalla on käyttöön nähden sopiva monitoimilaitte.
 - o Toimittaja valvoo laitteita järjestelmän avulla ja huolehtii etteivät värit tai muut tarvikkeet pääse loppumaan laitteista ja aiheuta käytettävyyssasteen laskua.
 - o etähallintajärjestelmään on myös tilaajan IT-yhteyshenkilöllä on tunnukset.
 - o Asiakastytytyväisyystutkimus kerran vuodessa



Ei Saitan asiakkaat

TILAUS
Pvm:

Toikansuontie 3 53500 Lappeenranta
p. 010 422 4400, myynti@lapkone.fi, www.lapkone.fi

Item Code	Product Description	Tarjotun kokoonpanon kuvaus:	Tilattava tuote (rastita rivi)
	Malli A1 värimonitoimilaite (A4)		
6A000001382	Toshiba e-STUDIO287CSE	Toshiba e-Studio 287CSE (28/28 mv-/värisivua/min.)	
6AH00000816	MY-1045 550 arkin lisäsäiliö	* kääntävä syöttölaite alkuperäisille dokumenteille	
6B000000597	Kaappi MH-3400	* 530 arkin paperikasetti	
6AR00000848	MJ-1038 sisäinen viimeistelijä	* 100 arkin ohisyöttö	
6A000001591	KK-1002 Asennussarja viimeistelijään	* 530 arkin lisäpaperikasetti	
		* Nitova viimeistelijä	
		* kaappijalusta	
	Kuukausiveloitus (sis.1000 sivua) yht:	39,282 € / kk (alv.0%). Sopimusaika 60 kk	
	Ylimenevät mustavalkosivut:	0,003 €	
	Ylimenevät värisivut:	0,025 €	
	Malli A2 värimonitoimilaite (A4)	Tarjotun kokoonpanon kuvaus:	
6A000001383	Toshiba e-STUDIO347CSE	Toshiba e-Studio 347CSE (36/34 mv-/värisivua/min.)	
6A000001458	KD-1040 iso paperisäiliö jalustalla	* kääntävä syöttölaite alkuperäisille dokumenteille	
6AR00000848	MJ-1038 sisäinen viimeistelijä	* 530 arkin paperikasetti	
6A000001591	KK-1002 Asennussarja viimeistelijään	* 100 arkin ohisyöttö	
		* 2 000 arkin lisäpaperiysikkö jalustalla	
		* Nitova viimeistelijä	
	Kuukausiveloitus (sis.3000 sivua) yht:	63,853 € / kk (alv.0%). Sopimusaika 60 kk	
	Ylimenevät mustavalkosivut:	0,003 €	
	Ylimenevät värisivut:	0,025 €	
	Malli A3 värimonitoimilaite (A4)	Tarjotun kokoonpanon kuvaus:	
6A000001402	Toshiba e-STUDIO407CSE	Toshiba e-Studio 407CSE (40/40 mv-/värisivua/min.)	
6A000001458	KD-1040 iso paperisäiliö jalustalla	* kääntävä syöttölaite alkuperäisille dokumenteille	
6AR00000848	MJ-1038 sisäinen viimeistelijä	* 530 arkin paperikasetti	
6A000001591	KK-1002 Asennussarja viimeistelijään	* 100 arkin ohisyöttö	
		* 2 000 arkin lisäpaperiysikkö jalustalla	
		* Nitova viimeistelijä	
	Kuukausiveloitus (sis.5000 sivua) yht:	88,666 € / kk (alv.0%). Sopimusaika 60 kk	
	Ylimenevät mustavalkosivut:	0,003 €	
	Ylimenevät värisivut:	0,025 €	
	Malli B1 värimonitoimilaite (A4/A3)	Tarjotun kokoonpanon kuvaus:	
6AG00006436	Toshiba e-Studio2000AC	Toshiba e-Studio 2000AC (20/20 mv-/värisivua/min.)	
6AH00000816	MR-3031 kääntävä syöttölaite	* kääntävä syöttölaite alkuperäisille dokumenteille	
6AG00006583	MY-1047 paperisäiliö	* 250 arkin paperikasetti	

6AG00006573	KD-1058 jalusta paperisäiliöllä (500 arkkia)	* 100 arkin ohisyöttö	
6AR00000940	MJ-1042 sisäinen viimeistelijä	* 550 arkin lisäpaperiyksikkö	
		* 500 arkin lisäpaperiyksikkö jalustalla	
		* Nitova viimeistelijä	
	Kuukausiveloitus (sis.1000 sivua) yht:	70,067 € / kk (alv.0%). Sopimusaika 60 kk	
	Ylimenevät mustavalkosivut:	0,003 €	
	Ylimenevät värisivut:	0,025 €	
	Malli B2 värimonitoimilaite (A4/A3)	Tarjotun kokoonpanon kuvaus:	
6AG00006498	Toshiba e-Studio3005AC	Toshiba e-Studio 3005AC (30/30 mv-/värisivua/min.)	
6AH00000816	MR-3031 kääntävä syöttölaite	* kääntävä syöttölaite alkuperäisille dokumenteille	
6AG00006573	KD-1058 jalusta paperisäiliöllä (500 arkkia)	* 2 x 550 arkin paperikasetit	
6AR00000940	MJ-1042 sisäinen viimeistelijä	* 100 arkin ohisyöttö	
		* 500 arkin lisäpaperiyksikkö jalustalla	
		* Nitova viimeistelijä	
	Kuukausiveloitus (sis.3000 sivua) yht:	99,003€ / kk (alv.0%). Sopimusaika 60 kk	
	Ylimenevät mustavalkosivut:	0,003 €	
	Ylimenevät värisivut:	0,025 €	
	Malli B3 värimonitoimilaite (A4/A3)	Tarjotun kokoonpanon kuvaus:	
6AG00006550	Toshiba e-Studio4505AC	Toshiba e-Studio 4505AC (45/45 mv-/värisivua/min.)	
6AH00000816	MR-3031 kääntävä syöttölaite	* kääntävä syöttölaite alkuperäisille dokumenteille	
6AR00000978	KD-1059A4 jalusta paperisäiliöllä (2000 arkkia)	* 2 x 550 arkin paperikasetit	
6AR00000940	MJ-1042 sisäinen viimeistelijä	* 100 arkin ohisyöttö	
		* 2 000 arkin lisäpaperiyksikkö jalustalla	
		* Nitova viimeistelijä	
6AH00000841	Kuukausiveloitus (sis.5000 sivua) yht:	136,821€ / kk (alv.0%). Sopimusaika 60 kk	
	Ylimenevät mustavalkosivut:	0,003 €	
	Ylimenevät värisivut:	0,025 €	
	Malli C1 mv-monitoimilaite (A4)	Tarjotun kokoonpanon kuvaus:	
6A000001497	Toshiba e-Studio477s	Toshiba e-Studio 477s (nopeus 47 sivua/min.)	
6A000001635	MY-1046 550 arkin lisäsäiliö	* kääntävä syöttölaite alkuperäisille dokumenteille	
6B000000597	Kaappi MH-3400	* 530 arkin paperikasetti	
6AR00000848	MJ-1038 sisäinen viimeistelijä	* 100 arkin ohisyöttö	
6A000001594	KK-1003 Asennussarja viimeistelijään	* 550 arkin lisäpaperiyksikkö	
		* Nitova viimeistelijä	
	Kuukausiveloitus (sis.1000 sivua) yht:	35,585 € / kk (alv.0%). Sopimusaika 60 kk	
	Ylimenevät mustavalkosivut:	0,003 €	
	Malli C2 mv-monitoimilaite (A4/A3)	Tarjotun kokoonpanon kuvaus:	
6AG00006641	Toshiba e-STUDIO2508A	Toshiba e-Studio 2508A (nopeus 25 sivua/min.)	
6AH00000816	MR-3031 kääntävä syöttölaite	* kääntävä syöttölaite alkuperäisille dokumenteille	
6AR00001003	Kaappi MH-5005	* 2 x 550 arkin paperikasetit	
6AR00000940	MJ-1042 sisäinen viimeistelijä	* 100 arkin ohisyöttö	
		* Nitova viimeistelijä	
	Kuukausiveloitus (sis.1000 sivua) yht:	51,506€ / kk (alv.0%). Sopimusaika 60 kk	
	Ylimenevät mustavalkosivut:	0,003 €	

--	--	--	--

Tilaajan tiedot:	
Tilausasiakas	
Laskutus-asiakas	
Toimitus-osoite:	
Yhteys-henkilö:	
Yhteys-tiedot:	
Lisätietoja:	
Lähetätkää tämä tilauslomake teille nimetylle Konttorikoneen yhteyshenkilölle tai myynti@lapkone.fi	

L A P P E E N R A N N A N
KONTTORIKONE OY

Asiakastiedot			
Tilaaja (organisaatio / yksikkö)		Ylläpitosopimusnro	Asiakasnumero
Verkkolaskutusosoite		Toimitusosoite	
Postinumero	Postitoimipaikka	Kerros	Sijaintipaikka
Puhelin	Fax numero	Postinumero	Postitoimipaikka
Sopmusyhteyshenkilö (allekirjoittaja)		Puhelin ja sähköposti	
Laitteen pääkäyttäjä		Puhelin ja sähköposti	
Tilaajan IT-yhteyshenkilö		Puhelin ja sähköposti	

Laitteet ja veloitukset				
Laitemalli	Sarjanumero	Perusveloitus (€/kk)	Peruspalveluun kuuluvat sivumäärät	Ylimenevät sivut (€/kpl)
Toshiba XXXXXX	KKKKKKKKKKKK	XX,XX	XXXX kpl/kk väri- ja/tai mustavalkosivua	A4 värisivu A4 mv sivu
Maksulliset lisäpalvelut (vain tarvittaessa)		Hinta (€/kk)	Lisätietoja:	
XXXXX		XX	XX	
XXXXX		XX		

Sopimuksen kesto		
Tämä sopimus alkaa (pvm)	Voimassaoloaika (kk) ellei irtisanota aiemmin	Sopimus päättyy (pvm)
XX.XX.XXXX	60	XX.XX.XXXX

Lisätiedot

Laskutus alkaa palvelun toimituksesta. Palvelusopimus perustuu Lappeenranta kaupungin Hankintapalveluiden ja Lappeenrannan Konttorikone Oy:n väliseen monitoimilaittepalveluiden hankintasopimukseen nro A5/2017. Sopimus sisältää kokonaispalveluna laitteen toimituksen, asennuksen käytönopastuksen ja -koulutuksen, laitteen huollot, korjaukset ja päivitykset, väriaineet, nitojan niitit, varaosat, automaattiset tarvike- ja huoltotilaukset, mittarilukemien automaattisen lähetyksen, etävalvonnan sekä muut sopimuksessa määritellyt palvelut. Sopimuksessa mainitut laitteet tulee liitettäväksi Toshiba CloudConnect –palveluun, jolla Konttorikone voi toteuttaa laitepäivityksiä, asetusmuutoksia, vikaraportointia, lukematietoja ja muita laitehallintaan liittyviä asioita. Kopio allekirjoitetusta palvelusopimuksesta tulee toimittaa Tilaajan IT-yhteyshenkilölle. Lisäpalveluille IT-yhteyshenkilön hyväksyntä etukäteen.

Konttorikone ei vastaa vioista tai vahingoista, jotka aiheutuvat Asiakkaan huolimattomuudesta, laiminlyönneistä, sopimattomien materiaalien tai lisävarusteiden käytöstä, laitteen väärästä käytöstä.

Asiakas	Lappeenrannan Konttorikone Oy
Päiväys	Päiväys
Allekirjoitus	Allekirjoitus
Nimen selvennys	Nimen selvennys