PUITESOPIMUS
HOTELLIEN MAJOITUS- JA KOKOUSPALVELUT KLKH 148
osa-alue 1 Hotellit koko Suomen alueella

Sisällysluettelo

1. Sopimuksen osapuolet 3
2. Puitesopimuksen tausta 3
3. Asiakkaat 3
4. Sopimuksen kohde 4
5. Sopimuskausi 4
6. Puitesopimuksen irtisanominen 4
7. Hinnat ja hinnoitteluperusteet 4
Hinnat ja hinnasto 4
Hinnanmuutokset 5
8. Kuntahankintojen palvelumaksu 5
9. Asiakaslaskutus ja maksuehto 6
10. Raportointi 7
Asiakasraportti 7
11. Toimittajan velvollisuus korjata virheet 7
12. Reklamaatioiden lähettäminen ja käsittely 8
13. Vahingonkorvaus 8
14. Tietosuoja 8
15. Toimittajan ja alihankkijoiden vastuu 8
16. Puitesopimuksen markkinointi ja viestintä 9
17. Kuntahankintojen tarkastusoikeus 9
18. Kuntahankintojen puitesopimukset 9
19. Kartelliehto 10
20. Erimielisyyksien ratkaiseminen 10
21. Luottamuksellisuus ja salassapito 10
22. Sopimusasiakirjojen tulkintajärjestys 10
23. Sopimuskappaleet 11

1. Sopimuksen osapuolet

KL-Kuntahankinnat Oy (Y-tunnus 2159215-6)
jäljempänä Kuntahankinnat

osoite: Toinen linja 14, 00530 HELSINKI
yhteyshenkilö: Essi Muukka
puh. 050 469 8638
sähköposti: essi.muukka@kuntahankinnat.fi

ja

Scandic Hotels Oy (Y-tunnus 1447914-7)
jäljempänä Toimittaja

osoite: Revontulenkuja 1, 02100 Espoo
yhteyshenkilö: Tommy Nordberg
puh. 050-4125740
sähköposti: tommy.nordberg@scandichotels.com

Molemmat jäljempänä Osapuolet.

2. Puitesopimuksen tausta

Kuntahankinnat on kilpailuttanut tämän hankinnan yhteishankintana asiakkailleen ja vastaa myös sopimushallinnasta. Puitesopimuksen asiakkaina voivat olla tarjouspyynnön liitteessä 1 luetellut asiakkaat.

3. Asiakkaat

Asiakkaiden liittyminen sopimukseen tapahtuu vapaaehtoisuuden periaatteella Kuntahankinnoille annettavan kirjallisen sitoumuksen kautta. Tarjouspyynnön liitteessä 1 luetellut kiinnostuneet asiakkaat voivat liittyä sopimuksen käyttäjäksi antamalla sitoumuksensa Kuntahankinnoille. Sitoutuminen voi olla tuotealuekohtaista (majoituspalvelut/kokouspalvelut). Sitoutuneet asiakkaat hankkivat tuotteita ja palveluita tämän puitesopimuksen perusteella järjestämättä erillistä omaa tarjouskilpailua. Sitoumuksen antaneet asiakkaat ovat sitoutuneet noudattamaan puitesopimuksen ehtoja sekä tilaamaan tuotteita ja palveluja puitesopimustoimittajalta/-toimittajilta.

Hankinnan volyymi voi muuttua tarjouspyynnön liitteessä 1 ilmoitettujen kiinnostuneiden asiakkaiden sitouduttua puitesopimukseen tai asiakkaiden toiminnan kasvaessa tai supistuessa. Organisaatiomuutosten johdosta asiakkaiden toiminta ja hankinnat voivat siirtyä osittain tai kokonaan kolmannelle osapuolelle esimerkiksi tuleville maakunnille, perustettaville yhtiölle ja kuntayhtymille.

4. Sopimuksen kohde

Toimittajan kanssa solmittu puitesopimus koskee osa-aluetta 1: Hotellit koko Suomen alueella.

Sopimuksen kohteena on hotellien majoitus- ja kokouspalvelut Toimittajan kaikissa Suomen hotelleissa.

Palveluihin liittyvät vaatimukset on esitetty tarjouspyynnössä (liite 1). Palvelut on kuvattu Toimittajan tarjouksessa (liite 2).

5. Sopimuskausi

Puitesopimus tulee voimaan 4.2.2019. Sopimuskausi on kaksi vuotta.

Sopimuskautta voidaan pidentää enintään kahdella (2) vuodella yksi (1) vuosi kerrallaan. Jatkokaudella sopimusehdot ovat tämän puitesopimuksen mukaiset. Kuntahankinnat ilmoittaa optiokauden mahdollisesta käyttämisestä tai käyttämättä jättämisestä kirjallisesti viimeistään 3 (kolme) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

Palvelumaksuvelvoite jatkuu puitesopimuksen päättymisen jälkeen puitesopimusaikana tilattujen tuotteiden ja palveluiden laskutuksen osalta.

6. Puitesopimuksen irtisanominen

Osapuolilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään 6 kuukauden irtisanomisajalla kuitenkin siten, että sopimus päättyy aikaisintaan 1 vuoden kuluttua sopimuksen voimaantulon jälkeen.

Mikäli Kuntahankinnat irtisanoo puitesopimuksen lakkaa myös asiakkaan sitoumus käyttää toimittajaa sopimustoimittajana, ellei jatkamiselle ole perusteltua syytä. Asiakas ei voi irtisanoa omaa sitoumustaan sopimatta asiasta Kuntahankintojen kanssa.

Asiakas ei voi irtisanoa omaa sitoumustaan sopimatta asiasta Kuntahankintojen kanssa.

7. Hinnat ja hinnoitteluperusteet

Hinnat ja hinnasto

Toimittajan tarjous on liitteessä 2 (tarjouksen liitteenä)

Hinnoitteluperusteet ovat liitteessä 1 (Tarjouspyyntö)

Osa-alueessa 1 asiakkaat tilaavat hotellien majoitus- ja kokouspalveluita alennetulla hinnalla. Alennettu hinta muodostuu päivän hinnasta, josta on vähennetty tarjottu alennusprosentti. Tarjotut alennusprosentit ovat käytössä kaikissa toimittajan kotimaan hotelleissa, myös sopimuskaudella avattavissa uusissa hotelleissa. Poikkeuksena toimittajalta mahdollisesti puitejärjestelyn osa-alueeseen 2 valitut kiinteähintaiset hotellit, joiden osalta sopimuskaudella noudatetaan toimittajan kiinteää hintaa, mikäli se on päivän hintaa, kampanjahintaa tai muuta hintaa edullisempi.

Hinnanmuutokset

Osa-alueen 1 alennusprosentit ovat kiinteitä koko sopimuskauden ajan.

Kuntahankinnoilla on oikeus olla hyväksymättä hinnanmuutosesitystä, mikäli hinnanmuutosperusteita ei katsota riittäviksi tai aiheellisiksi, tai kustannustekijöitä ei ole yksiselitteisesti yksilöity. Hinnanmuutosten hyväksyminen edellyttää aina Kuntahankintojen kirjallista hyväksyntää.

Toimittaja voi alentaa hintoja, milloin tahansa sopimuskauden aikana. Toimittajan tekemät hinnanalennukset tulevat voimaan välittömästi.

8. Kuntahankintojen palvelumaksu

Hintojen tulee sisältää Kuntahankintojen palvelumaksu, joka on 1 % majoitus- ja kokouspalvelun arvonlisäverottomasta hinnasta.

Esim. toimittajan asiakkaalta laskuttama hinta on 100 € (alv 0%), palvelumaksu on 1,00 € (alv 0%). Palvelumaksuun lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

Toimittaja maksaa Kuntahankinnoille palvelumaksut neljännesvuosittain jälkikäteen laskua vastaan seuraavan kuukauden puolen välin jälkeen. Maksuehto on 14 päivää. Viivästyskorko myöhästyneestä suorituksesta peritään kulloinkin voimassaolevan korkolain mukaisesti eräpäivästä alkaen.

Toimittaja lähettää Kuntahankinnoille kvartaaleittain palvelumaksuraportin kaikista puitesopimukseen liittyvistä ostoista. Raportilla tulee olla seuraa vat tiedot:

- Asiakkaan nimi
- Asiakkaan Y-tunnus
- Asiakas ID (Kuntahankinnat toimittaa toimittajalle)
- Laskun numero tai muu tapahtuman yksilöivä tieto, esim. varausnumero
- Laskun päivämäärä (mikäli laskun päivämäärää ei saatavilla, tulee merkitä raportointikauden 1.päivä, esim. huhti-kesäkuun raportilla 1.4.2019)
- Tuotteen tai palvelun nimi (=hotellin nimi)
- Yksikköhinta
- Määrä (=huoneiden/kokouspakettien lukumäärä)

- Euromäärä yhteensä (alv 0%)
- Palvelumaksu (alv 0%)
- Sopimuksen tuotealue
    - 148-Hotellien majoituspalvelut
    - 148-Hotellien kokouspalvelut

Lisäksi Toimittaja toimittaa vuosiyhteenvedon kaikista puitesopimukseen liittyvistä ostoista ja asiakaskohtaisista ostokerroista.

Toimittaja lähettää Kuntahankinnoille palvelumaksuraportin laskutustapahtumaa seuraavan kuukauden 10. päivään mennessä. Kun määräpäivä tai määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, raportoinnin saa toimittaa sen jälkeisenä ensimmäisenä arkipäivänä.

Mikäli toimittajan ei raportoi sovitussa määräajassa, Kuntahankinnoilla on oikeus periä toimittajalta korvaus, joka on 1 % raportoitavien asiakkaiden ostojen arvosta raportoimattomalta ajalta, kuitenkin vähintään 200 euroa (alv 0 %) ja enintään 5 000 euroa (alv 0 %).

Mikäli toimittaja on toimittanut Puitesopimuksen mukaisia tuotteita tai palveluita Asiakkaalle ja laskuttanut asiakasta raportoimatta niistä Kuntahankinnoille, Kuntahankinnoilla on oikeus arvioida raportoinnin ulkopuolelle jääneiden toimitusten/ostojen arvo ja veloittaa toimittajalta toimitusten/ostojen arvosta enintään kaksinkertainen sopimuksen mukainen palvelumaksun sekä periä korkolain (633/1982) mukainen viivästyskorko.

Jos toimittaja osoittaa toimitusten/ostojen sisältyneen raportointiin tai että Kuntahankintojen tekemä arvio on virheellinen tai virhe johtuu muusta kuin toimittajasta johtuvasta syystä, Kuntahankinnat oikaisee veloitettavaa määrää vastaavasti.

9. Asiakaslaskutus ja maksuehto

Toimittaja laskuttaa asiakasta verkkolaskulla.

Maksuehto on 30 päivää. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

Laskussa tulee olla:
- laskuttajan nimi ja yhteystiedot
- asiakkaan/tilaajan nimi ja osoite
- laskun päivämäärä ja matkustuspäivät
- matkustajan yksikkö/kustannuspaikka
- matkustajan nimi
- Hotellin nimi
- laskutettavien palveluiden nimet
- kappalehinnat ja hinta yhteensä (alv eriteltynä)
- asiakkaan laskutusviitteet

- viittaus Kuntahankintojen sopimushintaan

10. Raportointi

Asiakasraportti

Toimittaja toimittaa asiakkaan pyytäessä asiakasraportin, jossa on seuraavat tiedot, ellei asiakkaan kanssa muusta sovita:

- asiakkaan nimi
- hotellin nimi
- laskutuspäivämäärä
- hotellin nimi
- palveluiden nimet (majoituspalvelut/kokouspalvelut)
- palveluiden yksikköhinnat (alv eriteltynä)
- määrät
- palveluiden euromääräiset ostot yhteensä

Lisäksi toimittaja toimittaa vuosiyhteenvedon asiakkaan kaikista ostoista ja asiakaskohtaisista ostokerroista.

Toimittaja lähettää asiakkaalle mainitut asiakasraportit tapahtumaa seuraavan kuukauden 15. päivään mennessä.

11.Toimittajan velvollisuus korjata virheet

Toimittajan tulee korjata palvelussa tapahtunut virhe viivytyksettä.

Mikäli majoitus- tai kokouspalvelussa tapahtuu toimittajasta johtuvia virheitä, vastaa toimittaja asiakkaalle koituvista välittömistä vahingoista, niin että korvausvastuun enimmäismäärä on majoitus- tai kokouspalvelua koskevien maksujen enimmäismäärä sekä asiakkaan ylimääräiset matkustuskustannukset.

Ylibuukkaustilanteessa tai muussa poikkeustilanteessa tarjoaja sitoutuu järjestämään samalla hinnalla vähintään vastaavan tasoisen huoneen saman kaupungin toisesta hotellista sekä korvaamaan ylibuukkauksesta/poikkeustilanteesta johtuneesta hotellin vaihdosta aiheutuvat kohtuulliset matkakulut.

Toimittaja ei vastaa virheestä, mikäli se johtuu Kuntahankinnoista, asiakkaasta tai ylivoimaisesta esteestä.

12. Reklamaatioiden lähettäminen ja käsittely

Mikäli mahdollista, asiakkaan tulee reklamoida palveluun liittyvät virheet välittömästi palvelun aikana ja toimittajan tulee ne korjata viivytyksettä.

Mikäli palveluun liittyvä virhe on asiakkaan havaittavissa vasta majoitus- tai kokouspalveluajankohdan jälkeen, tulee asiakkaan lähettää palveluun liittyvät reklamaatiot kirjallisesti (esim. sähköpostilla) toimittajalle viimeistään 14 päivän kuluttua palvelussa olevan virheen havaitsemisesta.

Toimittajan tulee korjata reklamaatioiden syyt viipymättä ja ilmoittaa asiakkaalle tehdyistä korjaustoimenpiteistä.

13. Vahingonkorvaus

Mikäli puitesopimus katsotaan tuomioistuimen päätöksellä tehottomaksi tai sen voimassaoloaikaa lyhennetään kilpailuttamisessa tapahtuneen virheen johdosta, Toimittajalla ei ole oikeutta saada asiakkaalta tai Kuntahankinnoilta vahingonkorvausta.

14. Tietosuoja

Sopijapuolet ja asiakas huolehtivat omilla vastuualueillaan, että tietosuojaa ja salassapitoa koskevat säädökset ja viranomaisten määräykset otetaan huomioon.

Toimittaja noudattaa voimassa olevan tietosuojalainsäädännön edellyttämiä menettelytapoja ja henkilötietojen käsittelyä ja suojaamista koskevia säännöksiä.

Toimittaja ja asiakas käsittelevät samoja henkilötietoja. Toimittaja ja asiakas määrittelevät kuitenkin omat käsittelytarkoitukset ja -keinot, ja he ovat siten erillisiä rekisterinpitäjiä samojen henkilötietojen käsittelystä huolimatta.

15.Toimittajan ja alihankkijoiden vastuu

Toimittajalla on kokonaisvastuu puitesopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämisestä asiakasta ja Kuntahankintoja kohtaan myös silloin, kun toimittaja käyttää alihankkijoita.

Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita tämän puitesopimuksen mukaisissa tehtävissään. Toimittaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan sekä vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan hankintasopimuksen mukaisia velvoitteita.

Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita, jotka toimittaja on ilmoittanut Kuntahankinnoille. Toimittaja voi tehdä muutoksia alihankkijoihinsa vain

Kuntahankintojen suostumuksella. Toimittaja muutokset eivät saa johtaa merkittäviin sopimusmuutoksiin.

16. Puitesopimuksen markkinointi ja viestintä

Toimittajalla on keskeinen rooli sopimuksen viestinnässä ja myynnissä. Puitesopimuksen allekirjoittamisen jälkeen toimittajan tulee viestiä mahdollisimman pian sekä sitoutuneille että kiinnostuksen ilmoittaneille asiakkaille sopimuksen sisällöstä sekä tuotteiden ja/tai palveluiden hyödyntämisestä. Markkinoinnissa toimittajan tulee erityisesti panostaa kiinnostuksen ilmoittaneisiin asiakkaisiin, jotta ne sitoutuisivat sopimukseen.

Toimittajan on esitettävä ensimmäisessä sopimuksen seurantapalaverissa suunnitelma markkinointitoimenpiteistä, joiden toteutusta ja tuloksellisuutta seurataan koko sopimuskauden ajan.

Toimittajan tulee tiedottaa sopimuksesta kotisivuillaan, esitysmateriaaleissa ja tapahtumissa. Ennen lehdistötiedotteiden tai muun vastaavan ulkoisen viestin julkaisua toimittajan on saatava Kuntahankinnoilta hyväksyntä julkaisun sisällöstä.

17. Kuntahankintojen tarkastusoikeus

Kuntahankinnoilla on oikeus teettää ulkopuolisella puolueettomalla taholla (esim. laillistettu tilintarkastaja) tarkastus sen selvittämiseksi, onko toimittaja tai sen alihankkija toiminut sopimuksen mukaisesti myydessään tai toimittaessaan sopimuksen mukaisia palveluita tai tuotteita asiakkaille. Kumpikin osapuoli vastaa omista kustannuksistaan tarkastuksen osalta.

Tarkastajan on noudatettava toimittajan antamia turvallisuus- ja muita ohjeita. Toimittajalla on oikeus vaatia tarkastajaa allekirjoittamaan tarkastusta koskevan salassapitosopimuksen, joka ei kuitenkaan saa estää tarkastuksen tulosten raportoimista.

18. Kuntahankintojen puitesopimukset

Kuntahankinnat voi kilpailuttaa ja sillä voi olla puitesopimuksia, joissa on vähäisiä päällekkäisyyksiä puitesopimuksen palveluiden ja/tai tavaroiden kanssa. Asiakkaat ovat voineet sitoutua useisiin Kuntahankintojen puitesopimuksiin, joissa voi olla em. "päällekkäisiä" tavaroita ja palveluita. Tällöin asiakkaiden valinnassa ratkaisevaa on puitepuitesopimuksen pääasiallisen kohde ja käyttötarkoitus.

19. Kartelliehto

Toimittaja vahvistaa tämän sopimuksen allekirjoituksella, ettei se ole tämän sopimuksen tarjouskilpailun aikana tai sopimuksentekohetkellä syyllistynyt kilpailulain tarkoittamaan keskenään kilpailevien elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin) kyseistä palvelua koskevilla markkinoilla.
Mikäli toimittaja todetaan lainvoimaisella päätöksellä syyllistyneen edellä mainittuun kilpailulain tarkoittamaan elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin), toimittaja on velvollinen suorittamaan "asiakkaalle" sopimussakkona 20 % suoritetun ja maksetun palvelun kokonaisarvosta korkoineen vaatimuspäivästä lukien ja korvaamaan sopimussakon määrän ylittävät vahingot. Näiden lisäksi toimittajan on korvattava "asiakkaalle" asian selvittämisestä aiheutuneet kustannukset ja oikeudenkäyntikulut korkoineen. Mikäli toimittaja paljastaa kartellin ja vapautetaan kilpailulain 14 §:n (12.8.2011/948) perusteella kokonaan seuraamusmaksusta, toimittaja vapautuu tämän ehdon mukaisen sopimussakon maksamisesta.

20. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Mikäli kiistakysymys ei ratkea neuvotteluin, erimielisyydet jätetään ratkaistavaksi Helsingin käräjäoikeuteen.

21. Luottamuksellisuus ja salassapito

Kuntahankinnat ja toimittaja sitoutuvat olemaan antamatta tätä sopimusta koskevia tietoja kolmannelle osapuolelle ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta, ellei tietojen antaminen ole tarpeen sopimuksen tarkoituksen ja sen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi tai sitä koskevan riitaisuuden ratkaisemiseksi tai ellei lainsäädäntö edellytä tietojen antamista. Kolmantena osapuolena ei pidetä asiakasta tai mahdollista asiakasta, joka voi liittyä Kuntahankintojen tekemään puitesopimukseen ja jonka kanssa Kuntahankinnat käy neuvotteluja puitesopimukseen liittymisestä.

Luottamuksellisuutta ja salassapitoa koskevat velvoitteet jäävät voimaan sopimuksen päättymisestä huolimatta.

22. Sopimusasiakirjojen tulkintajärjestys

1. Tarjouspyyntö (pois lukien puitesopimusluonnos)
2. Puitesopimus
3. JYSE 2014 PALVELUT, versio huhtikuu 2017
4. Scandic Hotels Oy:n tarjous

Kunta hankinnat

23. Sopimuskappaleet

Tätä sopimusta on tehty 2 yhdenmukaista kappaletta, 1 kummallekin sopijapuolelle.

Helsingissä 30.1.2019

KL-Kuntahankinnat Oy

Raili Hilakari
toimitusjohtaja

Scandic Hotels Oy

Christian Borg
Kaupallinen johtaja

LIITTEET Liite 1. Tarjouspyyntö
Liite 2. Toimittajan tarjous