



29.12.2017

KAUKOLÄMMÖN YLEISET TOIMITUSEHDOT 2018 JA ENERGIAMITTAREIDEN VAIHTOAIKATAULU SAIMAANHARJULLA

Ohessa ovat Taipalsaaren Lämpö Oy:n ”Kaukolämmön yleiset toimitusehdot 2018”. Uudet toimitusehdot noudattavat Energiateollisuus ry 2017 suositusta T1/2017. Uudet ehdot tulevat voimaan 1.1.2018 alkaen ehdoissa mainituin edellytyksin ja ne korvaavat 1.1.2015 toimitus- ja liittymisehdot.

Kuluttajasopimuksia uusitaan tarvittaessa. Nykyisissä kuluttajasopimuksissa mainittujen liittymis- ja irtisanomisehtojen sijaan noudatetaan ”Kaukolämmön yleiset toimitusehdot 2018” – mukaisia ehtoja. Liittymän liittymismaksua, joka on mainittu nykyisin voimassa olevissa kuluttajasopimuksissa, ei palauteta kuluttajan tai asiakkaan irtisanoessa sopimuksensa.

Yhtiön hallitus on päättänyt asiakkaan tai kuluttajan irtisanoessa kaukolämpöliittymänsä, että asiakkaalta tai kuluttajalta peritään liittymän purkamisesta aiheutuvina kustannuksina 600 € (alv 0%) 1.1.2018 alkaen. Asiakas tai kuluttaja maksaa perusmaksua ja energiamaksua niin kauan, kun käyttää kaukolämpöä ja/tai kulutusmittari poistetaan kohteesta. Lisäksi peritään maksut muista liittymän purkamiseen liittyvistä asiakkaan pyynnöstä suoritettavista töistä hinnaston mukaan.

Kaukolämmön yleiset toimitusehdot 2018 eivät aiheuta toimenpiteitä asiakkaiden tai kuluttajien osalta. Sopimusehtojen muutoksella pyritään ajantasaistamaan ja yhdenmukaistamaan sopimusehdot muiden vastaavien kaukolämmön toimittajien mukaisiksi.

Energiamittareiden uusinta Saimaanharjun alueella on aloitettu marraskuussa 2017. Mittareita ehditään vaihtaa vuoden 2017 loppuun mennessä Saimaanharjun alueella n 60 %:sti. Loput mittarit vaihdetaan tammikuun 2018 loppuun mennessä. Muilla alueilla mittarit on vaihdettu etäluettaviksi aiemmin.

Mittareiden vaihtoa suorittaa lämpölaitoksen hoitaja Jukka Loisa, puh. 0400 752 346. Hänen vastuullaan on lisäksi mm seuraavia tehtäviä: liittäminen, mittarien vaihto, korjaus, neuvonta. Hän esittää kullekin kohteelle vaihtoaikataulua erillisellä tiedotteella. Myös asiakas voi esittää vaihtoaikaa.

Taipalsaaren Lämpö Oy

LIITE

Kaukolämmön yleiset toimitusehdot 2018 – Taipalsaaren kunnan www-sivut